



ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE QUÍMICOS DE MURCIA

ASOCIACIÓN DE QUÍMICOS DE MURCIA

SGS TECNOS, S.A.

**MASTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE
LA CALIDAD Y DEL MEDIO AMBIENTE**

CONVOCATORIA 2008

Con la colaboración:

**CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE QUÍMICOS DE ESPAÑA
ASOCIACIÓN NACIONAL DE QUÍMICOS DE ESPAÑA
UNIVERSIDAD DE MURCIA. FACULTAD DE QUÍMICA**

www.colquimur.org

colquimi@um.es

colquimur@colquimur.org

Objetivos

El objetivo general de este Master es dotar a todos los participantes de los conocimientos, habilidades y competencias que el mercado laboral actual exige.

Para conseguirlo, el Master tiene como objetivos específicos:

- Proporcionar a los alumnos información sobre la diferente Normativa disponible como referencial para la implantación, desarrollo y seguimiento de sistemas de gestión ambiental y de calidad.
- Dotar a los alumnos de los conocimientos necesarios para la implantación de sistemas de gestión de calidad basados en la Norma UNE-EN ISO 9001:2000.
- Dotar a los alumnos de los conocimientos necesarios para la implantación de sistemas de gestión ambiental basados en la Norma UNE-EN ISO 14001:2004.
- Capacitar a los alumnos para el seguimiento y optimización de los sistemas de gestión implantados, haciendo uso de las herramientas de apoyo que el Master pone en sus manos.
- Capacitar a los alumnos para llevar a cabo con éxito auditorías internas de los sistemas de gestión de calidad, implantados según Norma UNE-EN ISO 9001:2000.
- Capacitar a los alumnos para llevar a cabo con éxito auditorías internas de los sistemas de gestión ambiental, implantados según Norma UNE-EN ISO 14001:2004.
- Capacitar a los alumnos para asumir responsabilidades dentro de las empresas en los campos objeto del Master de Calidad y Medio Ambiente desarrollado conjuntamente por SGS y el COLEGIO OFICIAL DE QUÍMICOS DE MURCIA.

Metodología

- ❑ Sistema de formación en la modalidad a distancia, que permite una comunicación y flexibilidad muy eficaz a la hora de acceder a la materia a estudiar.
- ❑ Unidades Didácticas Teórico–Prácticas, que permiten al alumno enfrentarse a supuestos reales ante los cuales tendrá que tomar decisiones y actuar en consecuencia.
- ❑ Documentación actualizada por profesionales del sector.
- ❑ Contacto con tutores y profesores mediante tutorías, apoyo al alumno vía telefónica, correo electrónico o fax.
- ❑ Casos prácticos sobre las materias tratadas.
- ❑ Lecturas Recomendadas para el mejor entendimiento de la materia.
- ❑ Videotutorías. Como si de una clase presencial se tratase.
- ❑ Evaluación continua durante todo el Master y de la participación en todas las actividades.
- ❑ Trabajo fin de Master

Evaluación

Evaluación tipo cuestionario o test. (5%) En algunas secciones el alumno deberá responder a una serie de preguntas que le serán formuladas contando con varias oportunidades para poder superar el test.

Casos prácticos o talleres. (95%) Se trata de los distintos casos prácticos o talleres que habrá que enviar el alumno al tutor posteriormente y que nos habilitará para poder acceder al siguiente Módulo.

La obtención del título exige, además de superar los módulos teórico-prácticos, la realización de un *trabajo fin de Master*. Se hará entrega del Diploma acreditativo

del título “Master en Dirección y Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente”, “Técnico en Auditor Interno de Calidad” y “Técnico en Auditor Interno en Medio Ambiente”, aquellos alumnos que, al finalizar el Master, hayan superado los módulos y realizado el trabajo final.

Recepción de la documentación

Los alumnos recibirán la documentación del Master en 3 carpetas bien identificadas, un CD con los ejercicios prácticos, test, lecturas recomendadas y otras utilidades y por último un DVD con 4 videotutorías.

Programa Master

El Programa está dividido en 3 módulos y un Trabajo Final, cuyos contenidos son los siguientes:

MÓDULO I. MODELOS DE GESTIÓN	HORAS
Sistema de Gestión de Calidad. ISO 9001:2000	85
Gestión por Procesos	30
Modelos de Excelencia. EFQM, FUNDIBEQ	15
Sistema de Gestión Ambiental. ISO 14001:2004	50
Legislación medio ambiental y Evaluación de Impacto Ambiental	30
Gestión de residuos	20

Total módulo I: 230 horas

MÓDULO II. AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN	HORAS
Formación de Auditores de Sistemas de Gestión de Calidad	30
Formación de Auditores de Sistemas de Gestión de Medio Ambiente	30
Certificación de Productos y APPCC	50
Acreditación y Certificación de Sistemas	15

Total módulo II: 125 horas

MÓDULO III. HERRAMIENTAS DE APOYO A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN	HORAS
Resolución de Problemas. Herramientas Reactivas y Proactivas.	35
Trabajo en equipo	15
Análisis Modal de Fallos y sus Efectos. (AMFE)	5
Medida de la satisfacción del cliente	15
Enfoque al Cliente. QFD	15
Control Estadístico de Procesos	10

Total módulo III: 95 horas

TRABAJO FINAL	150
----------------------	------------

El alumno contará con el asesoramiento de un tutor especializado para el desarrollo del mismo.

Total horas Master: 450 (módulos) + 150 (trabajo) = 600 horas.
--

El Proyecto podrá realizarse compaginándolo con el último módulo del Master.

La duración del **Master** es puede realizarse entre 6 y 9 meses, disponiendo de una prórroga de otros 3 meses en el caso de que sea necesario, solicitado por escrito las causas las cuales solicita la prórroga.

Profesorado

Disponemos de un equipo de profesores formado por profesionales con reconocida experiencia en el mundo laboral-empresarial y de la educación en las distintas disciplinas que integran el master. Son licenciados y a su vez realizan funciones de consultores y auditores que conjugan profundos conocimientos teóricos y prácticos. Además estos profesores han recibido una formación específica para poder impartir este master en la modalidad a distancia.

Reconocimiento del Consejo General de Colegios de Químicos de España y la Asociación Nacional de Químicos de España.

El Master esta avalado por estas dos entidades de reconocido prestigio en el ámbito nacional. En ellos se integran todos los Colegio y Asociaciones de Químicos de España.

La Universidad de Murcia y en concreto la Facultad de Química también nos avala en este master.

Precios

Colegiados y Asociados: 1.200€

Otros: 1.450€

Colegiados en otros Colegios Profesionales: 1.375€